

## Contenu détaillé

- **UTILISER ET PARAMÉTRER LE SYSTÈME D'EXPLOITATION WINDOWS**

Les éléments qui composent l'ordinateur

La souris et le clavier

Le bureau et le menu démarrer

La barre des tâches

Les dossiers et les fichiers

Les paramètres de Windows

- **INSTALLER DES LOGICIELS ET DES PÉRIPHÉRIQUES EXTERNES**

Installer et désinstaller un logiciel sur l'ordinateur

Les différents supports de stockage

Utiliser un support de stockage externe (disque dur, clé USB...)

Sauvegarder ses fichiers sur un support de stockage externe

- **COMPRENDRE INTERNET ET L'ENVIRONNEMENT WEB**

Faire la différence entre Internet / Intranet / Extranet

Comment fonctionne un site internet

Les différents types de sites internet

La différence entre un navigateur et un moteur de recherche

Le fonctionnement d'une URL

Les liens hypertexte

- **EFFECTUER UNE RECHERCHE SUR INTERNET**

Utiliser le moteur de recherche Google

La bonne utilisation des mots-clés pour effectuer une recherche sur internet

Les alternatives à Google

Analyser et évaluer les résultats d'une recherche internet

## Contenu détaillé

- DÉCOUVRIR LES OUTILS DE SON NAVIGATEUR

La barre d'outils de son navigateur

La bonne utilisation des onglets

L'historique de navigation

Les favoris et l'organisation de son espace de travail

- CONNAITRE LES PRINCIPAUX SITES UTILES

Les principaux sites et leur utilisation (services publics, itinéraires...)

Télécharger les logiciels indispensables (lecteur de PDF, lecteur de musique, logiciel de traitement de texte...)

- PARAMÉTRER SON NAVIGATEUR

Les cookies et les données personnelles

Modifier l'historique

Effacer ses traces et utiliser la navigation privée

Les extensions de navigateurs internet

- RÉCUPÉRER DES INFORMATIONS SUR INTERNET

Téléchargement et réutilisation de contenus

Impression et mise en page

Enregistrer une page Web

- UTILISER ET PARAMÉTRER SA BOITE MAIL

Les bases de Gmail et Outlook

Envoyer et recevoir des e-mails

Classer ses mails dans des dossiers

Gérer sa boîte mail au quotidien